

Die Vor-Ort-Service-Bedingungen gelten ab dem 01.01.2007.

1. Inhalt

- 1.1 Im Rahmen des Vor-Ort-Services können ausgewählte Kunden ein defektes Mobilfunkendgerät gegen ein neuwertiges, gebrauchtes Mobilfunkendgerät gleichen Typs austauschen, wobei für durch den Kunden verschuldete Defekte für den Austausch ein Entgelt gemäß unten stehender Preisliste anfällt.
- 1.2 Andere Kunden zahlen für die Inanspruchnahme des Vor-Ort-Services einen Grundpreis gemäß unten stehender Preisliste.
- 1.3 Bei Auslieferung erhält der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung über seinen Auftrag.
- 1.4 Der Kunde kann den Vor-Ort-Service über das E-Plus Reparatur Center (0177-1717) in Anspruch nehmen.
- 1.5 EPS führt den Austausch an einem von dem Kunden angegebenen Wunschort innerhalb Deutschlands aus.
- 1.6 EPS kann zur Erbringung der Reparatur- und Logistikleistungen Dritte heranziehen.
- 1.7 Ein etwaiges anfallendes Entgelt gemäß untenstehender Preisliste kann EPS über den mit dem Kunden vereinbarten Zahlungsweg (z.B. das Lastschriftinzugsverfahren) geltend machen.

2. Voraussetzungen

- 2.1 Die Vor-Ort-Service-Bedingungen gelten für Mobilfunkendgeräte, die der Kunde bei der E-Plus Service GmbH & Co. KG („EPS“) in Verbindung mit dem gleichzeitigen Abschluss eines EPS-Mobilfunkaufzeitvertrags erworben hat (Kaufbelege als Nachweis) und deren Endgerätenummern (IMEI) in der E-Plus-Datenbank registriert sind, innerhalb von zwei Jahren ab Kaufdatum.

3. Pflichten des Kunden

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, vor Überlassung des defekten Mobilfunkendgeräts sicherzustellen, dass sämtliche gespeicherten Daten (z.B.: Telefonbucheinträge etc.) gelöscht oder anderweitig gespeichert wurden. EPS weist ausdrücklich darauf hin, dass eventuell noch gespeicherte Daten nach dem Austausch gelöscht werden.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, EPS bei Inanspruchnahme des Vor-Ort-Services mitzuteilen, ob der Defekt am Mobilfunkendgerät aufgrund einer selbst verschuldeten, unsachgemäßen Handhabung entstanden ist (z.B.: Sturz-, Bruch- oder Feuchtigkeitsschäden).
- 3.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Auftragsbestätigung, die er bei Auslieferung erhält, unverzüglich zu prüfen und etwaige Fehler EPS unverzüglich zu melden.
- 3.4 Stellt EPS fest, dass das vom Kunden eingesandte Mobilfunkendgerät weder vom Typ, noch von der Serien-Nr. bzw. IMEI mit vom Kunden in seinem Auftrag benanntem Mobilfunkendgerät übereinstimmt, ist der Kunde verpflichtet, EPS den Zeitwert des seitens EPS zur Verfügung gestellten Austauschgerätes zu erstatten sowie eine Servicepauschale gemäß unten stehender Preisliste zu zahlen.

4. Haftung

- 4.1 EPS haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 4.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet EPS nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. EPS haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach beschränkt auf EURO 12.500,00 und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von zehn Millionen EURO (EURO 10.000.000,00) je schadenverursachenden Ereignisses beschränkt.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, nach seinem eigenen Sicherheitsbedürfnis Sicherungs-Kopien der Daten zu erstellen und aufzubewahren, die der Kunde auf seinem Mobilfunkendgeräte gespeichert oder dort verarbeitet hat. Für den Verlust von Daten haftet EPS insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 4.4 Durch diese Bestimmungen wird die Haftung von EPS bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nicht eingeschränkt.

5. Gerichtsstand und anwendbares Recht, Sonstige Bestimmungen

- 5.1 Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Düsseldorf, wenn der Kunde Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat und wenn kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. E-Plus ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Bei Nicht-Kaufleuten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- 5.2 Die vertraglichen Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

- 5.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags und dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- 5.4 Ist eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 5.5 Der Kunde darf Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von E-Plus abtreten.

6. Preisliste

Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise von EPS. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. EPS kann eine Erhöhung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes an den Kunden weitergeben, so dass sich die nutzungsabhängigen sowie die nutzungsunabhängigen Bruttoentgelte erhöhen.

		ohne MwSt.	mit MwSt.
6.1	Defekt beruht auf einer vom Kunden selbst verschuldeten, unsachgemäßen Handhabung (z.B. Sturz-, Bruch- oder Feuchtigkeitsschäden), und es handelt sich dabei um einen der folgenden Schäden:		
a)	reparabler Schaden	Einmalige Kostenpauschale pro Serviceauftrag	66,39 79,00
b)	irreparabler Schaden (Totalschaden)	Einmalige Kostenpauschale pro Serviceauftrag	125,21 149,00
6.2	EPS stellt fest, dass das vom Kunden eingesandte Mobilfunkendgerät von der Serien-Nr. bzw. IMEI nicht mit dem Kundenauftrag übereinstimmt. Der Kunde hat in diesem Fall die unter a) aufgeführte Kostenpauschale und den unter b) aufgeführten Zeitwert des seitens EPS zur Verfügung gestellten Austauschgerätes zu tragen.		
a)	Einmalige Kostenpauschale pro Serviceauftrag		66,39 79,00
b)	Zeitwert (Für den Fall, dass der Kunde das Mobilfunkendgerät nach Aufforderung nicht an EPS zurücksendet.)		maximal 420,17 maximal 500,00
6.3	Grundpreis für andere Kunden		
	pro Serviceauftrag		66,39 79,00

Potsdam, Dezember 2006
E-Plus Service GmbH & Co. KG