

E-Plus Service GmbH & Co. KG: Besondere Nutzungsbedingungen und Leistungsbeschreibung für das "MTV Mobile Prepaid Kundenportal", gültig ab dem 01.11.2011

1. Mit der zentralen Anmeldung für das „MTV Mobile Prepaid Kundenportal“ („DIENST“) können Kunden mit einem MTV Mobile Prepaid-Mobilfunkvertrag der E-Plus Service GmbH & Co. KG ("EPS") verschiedene mobile Kommunikations-Services von EPS nutzen.
2. Hierzu meldet sich der Kunde mit seiner Mobilfunkrufnummer und einem Passwort an und kann sodann die im DIENST integrierten Dienste nutzen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Registrierung für den DIENST und während der Nutzung des DIENSTES richtige, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Andernfalls ist EPS nicht dafür verantwortlich, dass der Kunde nicht speziell auf ihn zugeschnittene Angebote erhält; in diesem Fall übernimmt EPS keine Gewähr für die ausgegebenen Empfehlungen.
4. Das für die Anmeldung zur Nutzung des DIENSTES notwendige Passwort sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden. Es ist geheim zu halten; es darf insbesondere nicht auf der EPS-Mobilfunkkarte oder dem Endgerät vermerkt werden und ist getrennt von diesem aufzubewahren. Der Kunde wird sein Passwort unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihm erlangt haben. Der Kunde muss den Verlust Passwortes EPS unverzüglich unter partnerservice@eplus.de melden. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, sein Passwort im DIENST zu ändern. Bei Verlust Passwortes kann sich der Kunde innerhalb des DIENSTES nach Eingabe seiner Rufnummer und seiner E-Mail Adresse ein vorläufiges Passwort auf sein Endgerät zusenden lassen (per SMS). Das vorläufige Passwort ist durch den Nutzer im Nachgang zu ändern.
5. Mit der Registrierung des Kunden erkennt das System automatisch, um welchen Kundentyp es sich handelt und welche Dienste der Kunde damit nutzen kann. Ferner erkennt das System solche Dienste, die der Kunde gegebenenfalls noch nicht nutzt. Der Kunde wird persönlich angesprochen und mit Hilfe von Informationsangaben (Bannern und Teasern) kann EPS ihm seinem Profil entsprechend spezifische und relevante Angebote unterbreiten.
6. Ist der Kunde im DIENST 10 Minuten lang nicht aktiv, erfolgt zur Sicherheit des Kunden ein automatischer Log-Out des Kunden.
7. Im Rahmen des DIENSTES werden sog. "Cookies" verwendet. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf dem Computer des Kunden während des Online-Besuches gespeichert werden. Diese Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch dieselben geschrieben und gelesen werden. Sie dienen dem Zweck, einer webbasierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Services und Inhalten auf der Website zu ermöglichen. EPS verwendet sowohl Cookies, die nur für die Dauer eines Online-Besuches im Einsatz sind, als auch längerfristige Cookies. Längerfristige Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um dem Kunden dauerhaft wiederkehrende Einstellungen zur Verfügung stellen zu können. Gleichzeitig erfasst EPS zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung der Leistungen die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers. Der Kunde kann seinen Browser so einstellen, dass dieser über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder er kann die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

Potsdam, Oktober 2011
E-Plus Service GmbH & Co. KG

Edison-Allee 1
D-14473 Potsdam

Postfach
D-14425 Potsdam

Potsdam (AG Potsdam, HRA 2809 P);
Persönlich haftender Gesellschafter:
E-Plus Mobilfunk Geschäftsführungs GmbH, Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 39109),
Geschäftsführer: Thorsten Dirks (Vorsitzender)
Aufsichtsratsvorsitzender: Eelco Blok

