

Der Masterkey – unverzichtbar bei Mehrkartenverträgen

Alle wichtigen Informationen im Überblick

- Was ist ein Masterkey und wann benötige ich ihn?
- Wie beantrage ich meinen Masterkey?
- Wie aktiviere ich meinen Masterkey?

Was ist ein Masterkey und wann benötige ich ihn?

Sobald zwei oder mehr Karten auf Ihre E-Plus Rechnungsnummer laufen, benötigen Sie den sogenannten Masterkey. Beantragen Sie ihn deshalb am besten direkt, wenn die zweite Karte aktiviert wurde.

Nur mit dem Masterkey können Sie unter Mein E-Plus, Ihrer Kundenbetreuung Online, alle Karten, die unter Ihrem Vertrag laufen, in vollem Umfang verwalten und sonst gesperrte Funktionen nutzen wie:

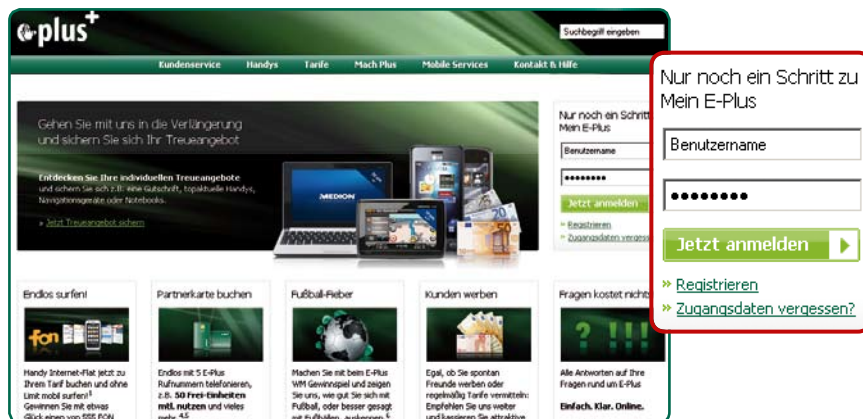
- Online Rechnung ansehen
- persönliche Daten ändern
- Tarifoptionen buchen (z. B. Handy Internet-Flat)
- Vertrag verlängern

Gut zu wissen: Der Masterkey kann von allen Nutzern eines Vertrages beantragt werden. Weil er aber vertraglich relevante Änderungen ermöglicht, wird der Masterkey aus rechtlichen Gründen immer an den Vertragsnehmer versendet und sollte nur von diesem eingegeben werden.

Wie beantrage ich meinen Masterkey?

Schritt 1

Gehen Sie auf www.eplus.de und melden Sie sich bei „Mein E-Plus“ an.



Nur noch ein Schritt zu Mein E-Plus

Benutzername

.....

Jetzt anmelden

» Registrieren
» Zugangsdaten vergessen?

Hinweis:

Falls Sie noch nicht für die Kundenbetreuung Online registriert sind, können Sie sich hier registrieren

Schritt 2

Nach Ihrer Anmeldung bei „Mein E-Plus“ klicken Sie auf „Meine Daten“ ➔ „Meine persönlichen Daten“ ➔ „Zugangsdaten ändern“ ➔ „Masterkey anfordern“.



Meine persönlichen Daten

Zugangsdaten ändern

Masterkey anfordern

Schritt 3

Klicken Sie anschließend wieder auf „Masterkey anfordern“.



Masterkey anfordern

Bitte senden Sie mir einen Masterkey zu.

Der Versand erfolgt über den Postweg. Der Masterkey kann dann online aktiviert werden.

Abbrechen Masterkey anfordern Masterkey anfordern

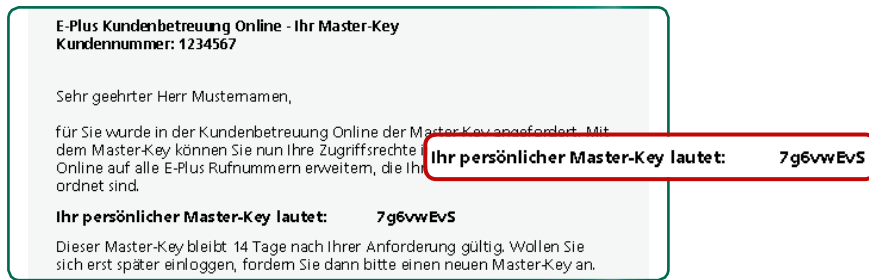
Der Masterkey wird nun innerhalb der nächsten Tage per Post an den Vertragsnehmer versendet.

Wie Sie Ihren Masterkey dann aktivieren, erfahren Sie auf der nächsten Seite.

Wie aktiviere ich meinen Masterkey?

Schritt 1

Sie erhalten ein Anschreiben mit dem Masterkey.



Hinweis:

Der Masterkey muss innerhalb von 14 Tagen aktiviert werden, sonst wird er ungültig und muss erneut beantragt werden.

Schritt 2

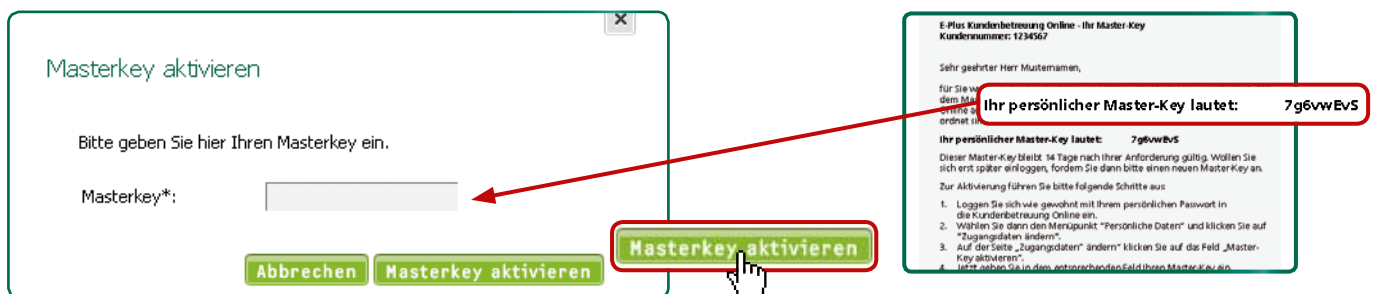
Gehen Sie auf www.eplus.de und melden Sie sich erneut bei „Mein E-Plus“ an.

Schritt 3

Gehen Sie erneut auf „Meine Daten“ ⇒ „Meine persönlichen Daten“ ⇒ „Zugangsdaten ändern“ und klicken Sie nun auf „Masterkey aktivieren“.



Geben Sie nun den Masterkey ein, achten Sie dabei auf Groß- und Kleinschreibung!
Klicken Sie nach der Eingabe auf „Masterkey aktivieren“.



Sie erhalten abschließend eine Bestätigung, dass der Masterkey aktiviert wurde.

Schritt 4

Melden Sie sich bei „Mein E-Plus“ ab und wieder an.

Ihr Benutzername und Passwort haben sich durch die Aktivierung des Masterkeys nicht verändert!

Alle Funktionen von „Mein E-Plus“ stehen Ihnen von nun an dauerhaft zur Verfügung. Sie brauchen den Masterkey künftig nicht mehr einzugeben!