

Anrufumleitungen

Komfortable Anrufumleitung vom Handy z.B. auf Ihre E-Plus-Mailbox oder andere Zielrufnummern innerhalb eines Fest- oder Mobilfunknetzes.

Vorteile

- Sie sind unter Ihrer E-Plus-Nummer auch an fast allen Mobilfunk- und Festnetz-Anschlüssen erreichbar.
- Eingehende Gespräche gehen nicht verloren, auch wenn Ihr Anschluss besetzt ist, Sie nicht erreichbar sind oder ungestört bleiben wollen.
- Sie bestimmen selbst unter welchen Bedingungen Anrufe auf einen anderen Anschluss umgeleitet werden.

So funktioniert's

Die drei Rufumleitungen

Sie haben die Wahl zwischen den drei sogenannten bedingten Anrufumleitungen (1., 2., 3.).

1. Anrufumleitung bei Nichterreichbarkeit

Diese Rufumleitung wird aktiv, wenn

- Das Handy ausgeschaltet ist
- Die E-Plus-Karte nicht in das Mobiltelefon eingelegt ist
- Die Pin am Handy mit eingelegter E-Plus Karte nicht eingegeben wurde
- Sich das Handy außerhalb des Empfangsbereichs befindet

2. Anrufumleitung bei Nichtannahme

Leitet um, wenn Sie den Anruf nach mehrmaligem Klingeln nicht annehmen. Sie können also bei jedem Anruf entscheiden, ob Sie ihn persönlich annehmen oder weiterleiten möchten.

3. Anrufumleitung bei Besetzt

Leitet auf eine andere Rufnummer um, falls Sie bereits telefonieren. Der Anrufer hört dann kein Besetzt-Zeichen, sondern wird direkt weitergeleitet.

Alle Anrufumleitungen werden automatisch mit Ihrer E-Plus-Karte freigeschaltet. Sie können diese dann Ihren Anforderungen und Wünschen entsprechend einrichten und nutzen.

Die Zielrufnummer

Die Zielrufnummer ist eine gültige Telefonnummer, die sie selbst bestimmen können. Per Anrufumleitung leiten Sie dann ein eingehendes Gespräch an diese Nummer weiter. Sie können für jede Anrufumleitung eine individuelle Zielrufnummer eingeben und auch auf jede beliebige Zielrufnummer in anderen Fest- und Mobilfunknetzen lenken. Bestes Beispiel. Die Anrufumleitung auf die E-Plus-Mailbox.

Anrufumleitungen ein- und ausschalten

Um eine Anrufumleitung ein- oder auszuschalten, muss Ihr Handy im deutschen E-Plus Netz oder einem anderen Mobilfunknetz eingebucht sein.

Anrufumleitungen einschalten

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Anrufumleitung bei Nichterreichbarkeit | * * 62 * Zielrufnummer # ☎ |
| 2. Anrufumleitung bei Nichtannahme | * * 61 * Zielrufnummer # ☎ |
| 3. Anrufumleitung bei Besetzt | * * 67 * Zielrufnummer # ☎ |

Hinweis:

Wenn Sie Anrufe auf Ihre Mailbox umleiten lassen möchten, dann fügen Sie vor der Zielrufnummer die 99 ein. Beispiel:

****67*+49177 99** Rufnummer # leitet alle Anrufe an die e-plus-Mailbox, wenn Sie gerade telefonieren und die Anklopfunktion ausgeschaltet ist.

Die gewählten Anrufumleitungen bleiben so lange bestehen, bis Sie sie ändern oder ausschalten.

Die Anklopfen oder Makeln-Funktion

Die Funktion Anklopfen/Makeln kann in bestimmten Situationen ganz sinnvoll sein. Wenn Sie zum Beispiel gerade im Gespräch sind und plötzlich klopft ein weiterer Anrufer an, können Sie das Gespräch sofort mit Ihm aufnehmen. Hilfreich ist dies vor allem dann, wenn Sie einen wichtigen Anruf erwarten.

1. Anklopfen einschalten: * 43 # ☎
2. Status prüfen: *# 43 # ☎
3. Anklopfen ausschalten: # 43 # ☎

Makeln im Gespräch:

Drücken Sie eine der folgenden Tasten des Nummernfeldes Ihres Endgerätes während eines Gesprächs, wenn Sie die Makeln Funktion aktiviert haben.

- 0** Wartenden Anruf beenden bzw. anklopfenden Anrufer abweisen
- 1** Aktuelles Gespräch beenden und den wartenden Anruf annehmen
- 2** Aktuelles Gespräch zurückstellen und den wartenden Anruf annehmen

Anrufumleitungen ausschalten

Die Anrufumleitungen können entweder einzeln oder alle zusammen ausgeschaltet werden. Geben Sie dazu die jeweilige Tastenkombination wie eine Rufnummer in Ihr Handy ein. Bestätigen Sie anschließend mit der Anruf-Taste:

1. Anrufumleitung bei Nichterreichbarkeit # # 62 # ☎
2. Anrufumleitung bei Nichtannahme # # 61 # ☎
3. Anrufumleitung bei Besetzt # # 67 # ☎

Hinweis:

Wenn Sie Ihre Anrufumleitungen z.B. wegen einer Auslandsreise ausschalten, müssen Sie sie bei Rückkehr wieder einschalten, um im Inland wieder wie gewohnt erreichbar zu sein.

Status der Anrufumleitungen anzeigen

Zur Kontrolle können Sie sich für jede Anrufumleitung anzeigen lassen, ob diese ein oder ausgeschaltet ist und welche Zielrufnummer verwendet wird. Geben Sie dazu die jeweilige Tastenkombination wie eine Rufnummer in Ihr Handy ein. Bestätigen Sie anschließend mit der Anruf-Taste:

- | | |
|---|------------|
| 1. Anrufumleitung bei Nichterreichbarkeit | * # 62 # ☎ |
| 2. Anrufumleitung bei Nichtannahme | * # 61 # ☎ |
| 3. Anrufumleitung bei Besetzt | * # 67 # ☎ |

Hinweis:

Welche Informationen das Display Ihres Mobiltelefons anzeigt, ist vom verwendeten Handy abhängig.

Einzelheiten können Sie der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons entnehmen.