

## Ihre Checkliste: So portieren Sie Ihre Festnetznummer auf Ihren E-PLUS Vertrag

Es ist für Sie als E-Plus Kunde ganz einfach, Ihre aktuelle Festnetznummer inklusive Vorwahl künftig mobil zu nutzen:

- Buchen Sie zuerst die Option „**Festnetznummer**“<sup>1</sup> zu Ihrem E-Plus Tarif.
- Nutzen Sie anschließend das Formular zur Festnetz-Rufnummernmitnahme: Kurz ausfüllen, ausdrucken und unterschrieben an uns schicken.

Per Mail an: kundenservice@eplus.de

Per Fax an: 0331-7003130

Per Post an: E-Plus Service GmbH & Co. KG  
Edison-Allee 1  
14473 Potsdam

Wir kümmern uns völlig kostenlos um alles andere.<sup>2</sup>

---

### Die Voraussetzungen, um Ihre Festnetznummer erfolgreich zu portieren

- Sie können die Festnetz-Rufnummernmitnahme beantragen, wenn Ihr noch ungekündigter Festnetzvertrag bei Ihrem derzeitigen Anbieter noch weniger als 6 Monate Laufzeit besitzt. Ihr Auftrag muss jedoch spätestens 14 Tage vor Ablauf der Kündigungsfrist Ihres Festnetzvertrags bei uns eingehen – nur so können wir eine erfolgreiche Mitnahme sicherstellen.
- Damit Sie Festnetznummer zu E-Plus mitnehmen können, ist es erforderlich, dass Ihre E-Plus Kundenadresse (Meldeadresse) im selben Vorwahlbereich wie Ihr bisheriger Festnetzanschluss liegt. Ihre E-Plus Kundenadresse finden Sie unter Mein E-Plus - Ihre Kundenbetreuung Online.
- Die Portierung ist nur möglich, wenn Sie sowohl Vertragsinhaber des bisherigen Festnetzanschlusses als auch des E-Plus Vertrags sind.
- Bei der Portierung und Kündigung der Festnetznummer zu E-Plus wird der bisherige Festnetzvertrag komplett deaktiviert. Prüfen Sie daher bitte, ob Ihr Festnetzvertrag noch andere Leistungen enthält, z.B. DSL oder TV. Denn mit der Kündigung entfallen auch solche mit dem Festnetzanschluss verbundenen Leistungen. Lesen Sie im Zweifel Ihren Festnetzvertrag dahingehend durch oder fragen Sie Ihren Festnetzanbieter.
- Die Festnetz-Rufnummernmitnahme können Sie auch dann noch beantragen, wenn Sie bei uns schon über einen längeren Zeitraum eine neue Festnetznummer gebucht und genutzt haben.

### So geht es weiter, nachdem Sie das Formular an uns gefaxt haben

Beim Buchen der Festnetznummer erhalten Sie zunächst automatisch eine vorläufige Festnetznummer. Diese vorläufige Rufnummer wird dann bei der Portierung durch Ihre gewohnte Festnetznummer ersetzt.

### Umstellungstermin Ihrer Festnetznummer ins E-PLUS Netz

Wir informieren Sie über das Datum der Umstellung per Brief. Zusätzlich schicken wir Ihnen zur Erinnerung 24 Stunden vor der Umstellung eine SMS. Nach der Umstellung erhalten Sie erneut eine SMS zur Bestätigung, dass Sie nun über Ihre Festnetznummer mobil erreichbar sind. Es ist allerdings möglich, dass Sie am Tag der Umstellung kurzfristig nicht erreichbar sind.

### Falls einmal Fehler auftreten

Wir prüfen Ihren Auftrag und rufen Sie bei Unklarheiten oder Rückfragen persönlich an. Falls die Umstellung ausnahmsweise nicht zum geplanten Datum erfolgen kann (z.B. bei technischen Problemen), informieren wir Sie sofort per SMS.

## Wir sind für Sie da

Sie können sich natürlich gerne Ihrerseits an uns wenden, wenn Sie Informationen zur Festnetz-Rufnummernmitnahme wünschen:

- E-Mail: kundenservice@eplus.de
- Telefon: 1000\*
- Fax: 0331-7003130

## Viel Spaß mit Ihrer Festnetznummer fürs Handy!

---

### Rechtshinweise:

\* Preis vom Handy aus dem E-Plus Netz für E-Plus Vertragskunden 0,99 €/Anruf. Anrufer aus anderen deutschen Netzen und aus dem Ausland wählen die Rufnummer +49(0)177-177-1000 (es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif).

<sup>1</sup> Voraussetzung ist das Bestehen eines Mobilfunkvertrags in einem E-Plus Tarif mit Folgekosten und Bedingungen wie unter \* beschrieben. Mit der Zusatzdienstleistung (Option) „Festnetznummer fürs Handy“ für 5 €/Monat wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von seinem Wohnort zugeteilt. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden deutschlandweit kostenfrei auf seine E-Plus Mobilfunknummer geleitet. Damit ist der Kunde für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt. Mindestlaufzeit der Option 6 Monate. Soweit diese nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt wird (Kündigungsfrist: 2 Wochen), verlängert sich die Laufzeit automatisch um 3 Monate. Bei gleichzeitiger Buchung dieser Option mit der Festnetz Flat wird der monatliche Preis von 5 € vollständig rabattiert. Bei Wegfall der Festnetz Flat entfällt der Rabatt wieder. Bei Tarifen mit bereits inkludierter Festnetz Flat, wie z.B. Fünfsation, Privat, Time & More und Zehnsation bzw. bei Buchung der Option Festnetz Flat, wird der monatliche Preis für die Zusatzdienstleistung „Festnetznummer fürs Handy“ von 5 € ebenfalls vollständig rabattiert.

<sup>2</sup> Für die Rufnummernmitnahme können beim alten Anbieter ggf. Kosten anfallen, die dieser in Rechnung stellt.